

# Factsheet clinical-leadership-programma

## Imagine<sup>2</sup>

In deze factsheet staat het clinical-leadership-programma centraal. In dit programma worden medisch specialisten ondersteund in hun doorgroei tot clinical leader. Clinical leaders nemen het voortouw in de optimalisatie van de kwaliteit van zorg en zijn sparring-partner van het management en de bestuurders. Hiervoor is het van belang dat zij voldoende zicht hebben op het eigen functioneren en over expertise beschikken rond kwaliteitsverbetering.



Het clinical-leadership-programma bestaat uit zes bijeenkomsten. De groep bestaat uit circa 20 medisch specialisten. De programmaleiding is in handen van dr. Kris Vanhaecht. Hieronder volgt per bijeenkomst een korte schets van de inhoud.

### Bijeenkomst 1: Leiderschap & Management

**Donderdag 22 september 15.00-21.00 uur & vrijdag 23 september 9.00-16.30 uur**

Het programma start met een kennismaking en een toelichting op de verschillende onderdelen van Imagine2.

Tijdens deze eerste bijeenkomst ligt de nadruk op het verschil tussen management en leiderschap. We gaan op zoek naar de kenmerken van beide concepten aan de hand van theorie alsook interactieve oefeningen en eigen ervaringen van de deelnemers. Op vrijdagmiddag staat persoonlijk leiderschap centraal. We gaan het

gevecht aan tussen onze eigen wil en de wil van de ander. Zo kunnen we ervaren hoe we overkomen en welke impact acties van collega's hebben op ons eigen functioneren.

### Bijeenkomst 2: Kwaliteit en Veranderen

**Vrijdag 14 oktober 9.00-16.30 uur**

Voor clinical leaders die de ambitie hebben om de kwaliteit significant te verhogen, is het belangrijk de laatste *evidence* rond kwaliteit te kennen. Tijdens het eerste dagdeel gaan we samen in discussie over de dimensies van kwaliteit (patiëntveiligheid, patiëntgerichtheid, effectiviteit, efficiëntie, tijdigheid, gelijkheid). Het tweede dagdeel staat in het teken van het verbeterprogramma. We bespreken verbetermethodieken en passen deze toe in een simulatiespel. Op basis van deze oefening worden de belangrijkste pijlers van duurzame verandering toegelicht en besproken binnen de groep.

### Bijeenkomst 3: De rol van de medisch specialist bij kwaliteitsverbetering

**Vrijdag 11 november 9:00-12:00 uur**

Tijdens deze derde bijeenkomst brengen we de kennis en ervaring uit de eerste en tweede bijeenkomst samen. We bespreken welke rol medisch specialisten hebben in kwaliteitsverbetering. Ga je bij voorkeur intern aan de slag met je medestanders of tracht je de achterblijvers toch vanaf het begin te overtuigen? Alumni van het clinical-leadership-programma delen hun kennis en ervaring met de huidige deelnemers.

*In de middag vindt de eerste landelijke bijeenkomst van het verbeterprogramma plaats. Deze bijeenkomst is voor alle verbeterteams.*

### Bijeenkomst 4: Persoonlijk leiderschap binnen teamwork

**Donderdag 16 februari 16.00-21.00 uur & vrijdag 17 februari 9.00-12.00 uur**

Leiderschap begint bij jezelf en authenticiteit is hierbij cruciaal. Dit betekent ook dat je je kwetsbaar durft op te stellen om zo de ander de ruimte te bieden zijn twijfels met jou te delen. Hoewel we in Nederland topzorg bieden kan het altijd beter en soms loopt het ook echt fout. Deze fouten herkennen, erkennen en durven bespreken is een wezenlijk onderdeel van clinical leadership. We gaan hierover in gesprek met medisch specialisten die het leiderschap getoond hebben om hun eigen vergissingen openbaar te bespreken. Daarnaast gaan we op zoek naar leiderschapskenmerken van medisch specialisten die topkwaliteit bieden vanuit verschillende rollen (o.a. medisch specialist, manager, bestuurder of inspecteur).

Zorg verlenen en zorg verbeteren

doe je nooit alleen. Het vraagt niet alleen verstand van zaken maar ook gevoel voor verhoudingen. Om tot een productief samenspel te komen is naast harde kennis, ook zachte kennis van belang. Aan de hand van inzichten uit de systeemtheorie leggen we de dynamiek en het krachtenveld van relationele interacties en patronen bloot. Zo wordt in kaart gebracht wat zich afspeelt tussen professionals, directies, afdelingen en samenwerkingspartners, en wordt de complexe - dagelijkse - werkelijkheid van de zorg geordend en hanteerbaar.

*In de middag vindt de eerste bijeenkomst van het bestuurlijk programma plaats voor de clinical leaders en (medisch) bestuurders van de deelnemende ziekenhuizen.*

### Bijeenkomst 5: Patiëntgerichte zorg

**Donderdag 30 maart 12.00-16.00 uur**

Iedereen praat over patiëntgerichtheid en mogelijk is dit ook een kenmerk van leiderschap. Maar wat betekent dit echt? Wat is een patiëntgerichte opstelling volgens patiënten, en wijkt dit eigenlijk af van de opstelling die we doorgaans hanteren? We gaan in discussie rond dit thema, bespreken enkele denkkaders en passen deze toe op de eigen organisatie.

*Vanaf 16.00 uur vindt de tweede bijeenkomst van het bestuurlijk programma plaats voor de clinical leaders en (medisch) bestuurders van de deelnemende ziekenhuizen.*

*Op vrijdag 31 maart vindt de tweede landelijke bijeenkomst voor de verbeterteams plaats.*

### Bijeenkomst 6: Duurzaam leiderschap

**Vrijdag 19 mei 9:00-12:00 uur**

Clinical leader word je niet van vandaag op morgen. Dit programma biedt handvatten, maar een echte clinical leader word je enkel wanneer je in de komende jaren samen met de Raad van Bestuur, het bestuur van de medisch staf en collega's hierover afspraken kan maken. Hoe kan je met andere woorden je leiderschap borgen? Heb je hiervoor tijd of andere zaken nodig? We gaan in op de impact van de organisatorische context en je eigen wensen. Hierbij laten we ons inspireren door de ervaring van huidige clinical leaders, die hun successen, maar ook de valkuilen met ons zullen delen.

*In de middag vindt de derde bijeenkomst van het bestuurlijk programma plaats voor de clinical leaders en (medisch) bestuurders van de deelnemende ziekenhuizen.*



Erasmus